



## 相羽建設 家守りの会

「家守り（いえまもり）の会」は、お客様が大切な住まいで  
永く快適に暮らしていただけるよう相羽建設がメンテナンス  
サポートをさせていただくための会です。

永く安心して暮らす。

「家」はつくって終わりではなく、守っていかなくてはなりません。  
ただ、家を選ぶときに「設備」や「素材」について調べることに比べると  
「家を守る」ことにはそれほど重点が置かれていないように感じます。  
私たちは、暮らしの場である家を守るからこそが  
地域工務店としての大きな役割であり  
永く暮らし続けられる家を選ぶときに最も大切なことだと考えています。  
健康で長生きするために人が健康診断を受けるように、家にも健康診断は必要です。  
家の健康状態を見守り、不具合を早期に発見し大事に至る前に  
対処していくことが家を良い状態に永く保つことにつながります。  
子どもの成長記録のように、毎年の家の状態を記録して残すことで  
経年変化にも気づきやすくなります。  
相羽建設家守りの会は、常にお客様の立場に立って、より安全に、  
安心して暮らしていただけるようサポートさせていただきます。

## 有料会員様へ6つのサポート

### 家守り点検

年1回定期点検を行います。  
相羽の家やOMソーラーに精通したスタッフが伺いし、住まいの健康診断を毎年行い、点検時の履歴を残すことで、変化や不具合を早期発見につながります。

### メンテナンスサポート

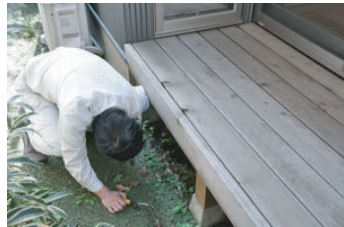
点検を行いお住まいの現況を把握した上で、お客様にあったお手入れ方法や修繕のタイミングなどをアドバイスいたします。  
日常のお手入れ、リフォームの事などお気軽にご相談ください。

### 会員特別価格

相羽建設では、自然素材にあったお手入れグッズを販売しています。  
家守りの有料会員様には、特別価格にてご購入いただけます。  
例) ノンロットクリーンクリア  
一般価格3,000円→特別価格2,700円(税別)

### 家守り点検

プロの目で定期的に点検することで、お住まいに生じた不具合の早期発見につながります。家守り点検の項目は建物内外の多岐にわたりますが一部をご紹介します。



#### 基礎点検

お住まいを支える基礎は重要な部分ですが、普段注意深くチェックすることはないかもしれません。基礎の状態を確認し、シロアリの侵入経路がないかも点検します。



#### 屋根・外壁点検

屋根・外壁は陽ざしや風雨にさらされる場所は傷みが進みやすいので、定期的に再塗装や部分補修が必要となります。異常がないか確認するとともにお手入れ時期も見極めます。



#### OMソーラー点検

OMソーラーが正常に動いているか、今の季節に合っている設定になっているか、センサーなど機器類の異常がないかを確認します。

### <家守り点検で見つかった例>



#### シロアリの蟻道発見

玄関の木製枠にシロアリの蟻道と思われる穴を発見。詳細に点検したところシロアリが枠内部に蟻道を作っていました。早期発見ができると枠材を交換せずに、薬剤による対処で被害が大きくなることを防ぎます。



枠材の中につくられた蟻道は発見が難しいですが、塀や基礎など外回りの蟻道はセルフチェックで発見することができます。

家守り点検は「住まいの健康診断」です。

1年に1回の点検を行うことで、問題の早期発見につながり  
お住まいの健康状態を維持することになります。

## 無料貸し出し

ちょっとしたDIYやメンテナンスを自分でやってみよう！という方に、工具を1週間無料で貸し出します。たまにしか使わないから買うのはもったいない、そんな時にはご相談ください。

## 出張料無料

お住まいに不具合が起きた際、有料となるメンテナンス対応時には通常出張料金が3,000円(税別)をいただいております。有料会員様には出張料金を無料でご対応させていただきます。

## 緊急対応

安心して暮らしていただくために、緊急トラブルに備えて、24時間対応が可能な受付窓口をご利用いただけます。相羽建設の営業時間外でも電話がつながります。  
※緊急対応はB会員様もご利用いただけます。

## メンテナンスサポート



### 日常のお手入れアドバイス

永く快適に住み続けていただくためには、住まい手さんの日常のお手入れが大切です。お客様の暮らし方にあったお手入れ方法を必要に応じてアドバイスします。



### メンテナンスアドバイス

時間の経過とともに住まいの状態は変化します。特に屋根、外壁など強い陽射しや風雨にさらされる場所は傷みが進みやすいので、築年数と状態に応じたメンテナンスアドバイスをします。

## お手入れグッズ会員価格販売



自然素材は自らお手入れをすることで愛着がわき、良い状態を保つことができます。相羽建設の住まいに合うお手入れグッズを本社・あいばこにて販売しております。ご希望の方には発送も承っております。送料500円(税別)がかかります。

## 工具無料貸し出し

お手入れやDIYをしながら暮らしを楽しみたい方に、工具の無料貸し出しを行っております。たまにしか使わない工具や、保管場所に困るような道具類は無料貸し出しをご活用ください。

※工具のお引き取り・返却はお客様ご自身にて行っていただけますようお願いいたします。

※工具の貸出期間はおよそ1週間となります。

※貸し出しの工具の内容はお問い合わせください。

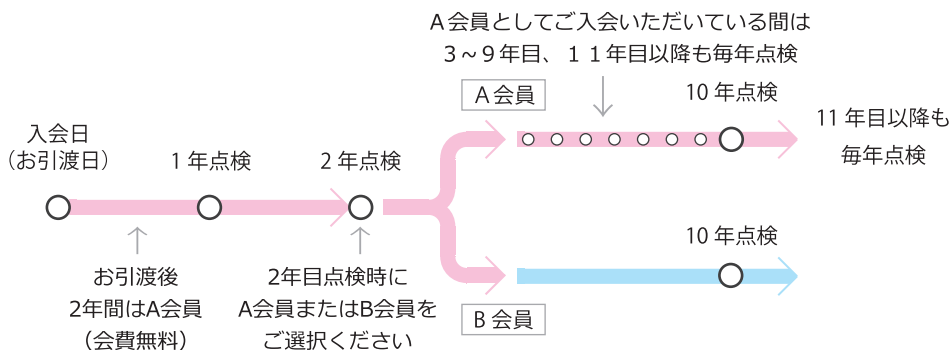


## 会員区分

会員区分	対象	年会費	サービス内容
A	<p>弊社で新築工事を行われた方</p> <p>※新築からお引渡後2年間はA会員(会費無料)となります。2年目点検の際にA会員(有料)として継続かB会員に切り替えるかをご選択いただけます。</p>	10,000円 (税別)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家守り点検 (年一回)</li> <li>・お手入れアドバイス (点検時)</li> <li>・会員特別価格</li> <li>・工具の無料貸し出し</li> <li>・スタッフ出張料金無料</li> <li>・24時間緊急対応</li> </ul>
B		無料	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家守り点検 (10年目)</li> <li>・お手入れアドバイス (点検時)</li> <li>・スタッフ出張料金有料 (3,000円)</li> <li>・24時間緊急対応</li> </ul>

## A・B会員について

相羽建設で新築→お引渡しをしてから2年間はA会員となります。



相羽建設株式会社

東京都東村山市本町 2-22-11 〒189-0014

TEL 0120-145-333 (フリーダイヤル)

FAX 042-393-9838

MAIL [mail@aibaeco.co.jp](mailto:mail@aibaeco.co.jp)

WEB <http://aibaeco.co.jp>

あいばこ (メンテナンス・リフォーム部)

東京都東村山市栄町 3-2-5 〒189-0013

TEL 042-397-1001

FAX 042-397-1002

MAIL [aibaco@aibaeco.co.jp](mailto:aibaco@aibaeco.co.jp)

WEB <http://aibaco.jp>