

Q&A よくある質問

Q：ポイントのチャージ（預託）や利用時に手数料は掛かりますか？

A：ポイント利用・送金等に手数料は掛かりません。

Q：ポイントの解除（解約現金返戻）は可能ですか？

A：原則、本サービス（制度）の発行ポイントは、有効期間内では解約現金返戻はできません。
ただし、住宅の売却等やむを得ない事由の場合は、解約返戻が可能です。

Q：ポイント発行のための、初回チャージ（預託）の最低金額はありますか？

A：初回預託の最低金額の規定はありませんが、10万円を目安とさせていただきます。

Q：ポイント発行のための入金チャージ（預託）は自由にできますか？

A：毎月あるいは毎年1回の、口座振替方法で設定いただくことが可能です。

Q：毎月・毎年のチャージ（預託）の最低金額もしくは金額についての決まりはありますか？

A：毎月チャージ（預託）等の最低規定はありませんが3,000円を目安とさせていただきます。

Q：チャージ（預託）金額の変更および口座の変更は可能ですか？

A：変更は可能です。変更の場合には、相羽建設へご相談ください。

Q：ポイント発行者である住宅アカデミアが倒産した場合、ポイントはどうなりますか？

A：ポイント発行残高相当額については、供託保全をおこなっております。

Q：住宅会社が倒産した場合のポイントはどうなりますか？

A：ポイントには、影響がなく、別の加盟提携住宅会社にてポイント利用が可能です。

Q：ポイントの残高を確認したい場合どうすれば良いですか？

A：お客様マイページにて、ポイント残高が表示されていますので確認いただくことが可能です。

あいばの チャージポイント制度

この制度は、自らの振込や引き落としによって「チャージ」した金額をポイントとして利用できる仕組みです。ポイントは、経年変化や急な設備故障、災害など、もしもの際の修繕費用として使用できることはもちろん、有料メンテナンス会員制度の会費や、相羽建設が販売するメンテナンスグッズや家具、グリーンなどの購入費用としても利用することができます。「備えあれば憂いなし」。いざという時のために、自らが備え、準備をしておくことで、「安心して暮らし続ける」ための制度です。

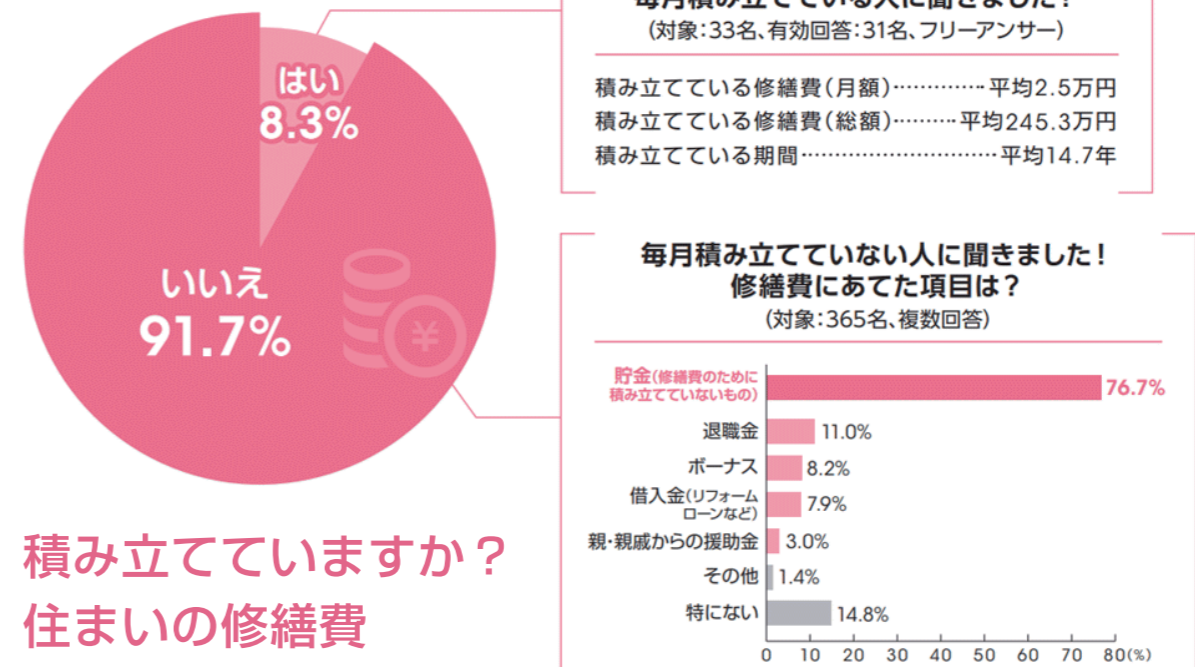


安心して住み続けるための事前準備が大切です

あいばのチャージポイント制度について

あいばのチャージポイント制度（正式名称：住宅メンテナンス等用チャージポイント）は前払式支払手段発行者である（株）住宅アカデミア「第三者型発行者登録番号 関東財務局長第00754号」のサービスを利用しております。

「資金決済法に基づく情報の提供」については、こちらからご覧ください ▶



積み立てていますか?
住まいの修繕費

1 チャージポイントとは？

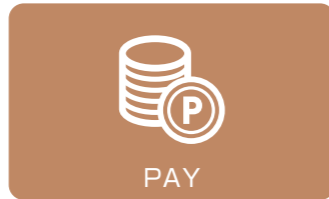
ポイントチャージ (入金する)



事前にお金をチャージ
(入金)しておく

※ 累積限度額は 200 万円です

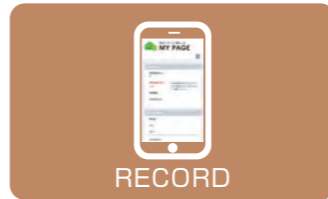
ポイント利用 (修繕費用のお支払い)



住まいの修理やメンテナンス
費用をポイントで支払う

※ 1 度のご利用限度額は 200 万円です
※ ポイントは住宅メンテナンスや当社が
指定した項目に利用可能です

ポイント確認 (web サイトで参照)



ポイントや利用履歴は
MYPAGE から確認可能

※ ポイントの有効期間は最終チャージ日
から 10 年間です

※登録・使用方法の詳細は別紙をご覧ください

2 早めに備えるほど安心です

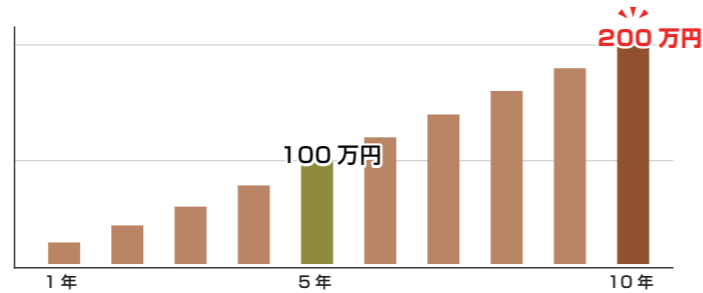
一戸建ての場合、住宅ローンの支払いとは別に「修繕費」をある程度想定しておく必要があります。将来的に必ずかかる費用のため、大切な住まいに永く住み続けていくためにも、計画的に修繕費を確保しておくことが大切です。

貯蓄目安は
10年後に
200万円

ex. A コツコツ貯める

毎月一定のポイントチャージします。定期的に少量ずつチャージするため、日々の負担を少なくポイントを貯めたい方におすすめです。

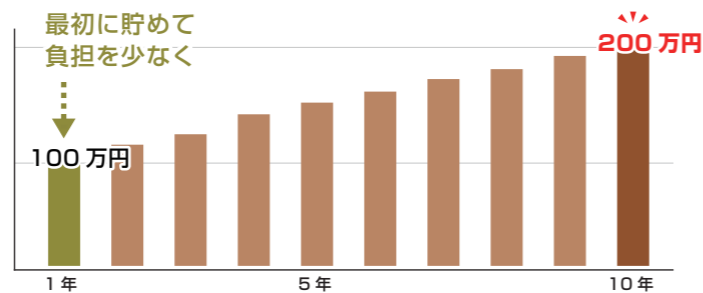
例) 17,000 円 (毎月) × 10 年 = **2,040,000 円**



ex. B はじめに貯める

初回時点で、ある程度ポイントをチャージします。お子様がまだ小さくお金がかからないうちに、多めに貯めておきたい方におすすめです。

例) 1,000,000 円 (初回チャージ)
+ 8,500 円 (毎月) × 10 年 = **2,020,000 円**



ex. C 一度に貯める

初回時点で満額チャージします。日々のメンテナンスや急な故障、災害時など緊急時にすぐ使えます。永く住み続けていくためには満額チャージがおすすめです。

例) **2,000,000 円** (初回チャージ)



3 お好きなタイミングで使えます

使用事例の
詳細はこちら



あいばのチャージポイントは、突然のトラブルによる修理や大事な住まいを維持するための定期的なメンテナンス、暮らしをより豊かにする家具やグリーン購入など、いつでもどこでも、お財布を気にすることなくお使いいただくことができます。

▼ こんなことに使えます



将来の改修費用

外壁塗装やウッドデッキのメンテナンス、お子様が自立した後の間取り改修など、住み続ける中でかかる費用として。



突然の修繕費用

エアコン・給湯器故障などの設備機器の故障や水道周りのトラブルなど、生活の中で突然発生する修理費用として。



自然災害への備え

近年多発している地震や台風などの自然災害による床下浸水や屋根・外壁の修理など、いざという時の備えとして。



家具・グリーン購入

暮らしを彩る家具やグリーンの購入費用として。お気に入りのインテリアをとり入れて、日々の生活をより豊かに。

▼ 家守りの会

会員費+点検発生時の費用として

住まいもメンテナンスや点検を定期的に行うことが、永く住み続けるために大事なポイントです。健康診断と同様に、早期発見・早期対応が、長い目で見れば結果的に修繕にかかる金額を抑えることにつながります。「家守りの会」A 会員への加入をおすすめいたします。チャージポイントは、A 会員の年会費や出張時に発生した修繕費にお使いいただけます。

A 会員特典：定期点検 (毎年)・出張費無料・24 時間緊急対応・工具の貸し出しなど

